

## アプリをダウンロード

ご利用には会員登録が必要です。  
アプリストアから「HELLO CYCLING」を  
ダウンロード。



Search

HELLO CYCLING



## 会員登録方法～簡単ステップ3～

### Step 1

#### アカウント登録

案内にしたがって情報を入力します。  
Yahoo! Japan IDやFacebookを利用して  
登録することも可能です。



#### 入力項目

- ① 電話番号
- ② メールアドレス
- ③ 登録したいパスワード
- ④ 氏名



### Step 2

#### 決済方法登録

クレジットカードやキャリア決済など  
ご希望の決済方法を登録します。  
※決済方法はあとでご登録いただくことも可能です。



#### ご利用可能な決済方法

- PayPay残高での支払い
- クレジットカード決済
- 各種キャリア決済（ドコモ払い、auかんたん決済、ソフトバンクまとめて支払い）
- Yahoo!ウォレット

### Step 3

#### 登録完了

クレジットカードやキャリア決済など  
ご希望の決済方法を登録します。  
※決済方法はあとでご登録いただくことも可能です。



# 自転車予約方法

## Step 1

### ステーション選択

マップより利用予定のステーションピンをタップするとステーションの詳細が表示されます。



◀ ステーションピン

◀ ステーション詳細

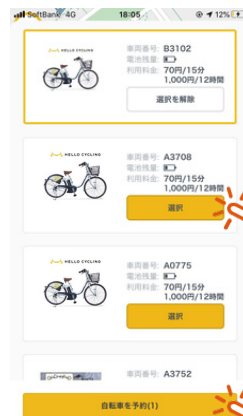
## Step 2

### 自転車を選択

ステーション詳細から利用したい自転車を選んで「選択」ボタンを押下し、画面最後の

「自転車を予約」ボタンを押下します。

※最大4台まで予約ができます。



① 「選択」



② 「自転車を予約」

## Step 3

### 自転車を予約

選択した自転車の詳細を確認し、下部の

「利用規約に同意する」をチェック、「予約する」ボタンを押下します。



① チェック

② 「予約する」

## Step 4

### 予約完了

予約が完了しました。

内容を確認し、ステーションまで自転車を取りに行ってください。



# 自転車利用開始方法



白いロック

## 白いロックの場合

自転車後方についているロック（鍵）の色によって解錠方法は異なります。  
まずはどちらのロック（鍵）なのかご確認ください。

### Step 1

#### 車両確認

ステーションより予約した自転車を確認します。

※他の自転車に変更した場合、  
アプリより「予約をキャンセル」して  
再度ご予約ください。



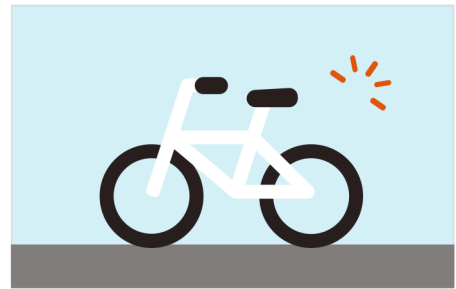
### Step 2

#### 車体の点検

ご利用開始後、自転車に不具合がないか  
点検をお願いいたします。

※バッテリー残量がない場合、返却操作ができないため  
ご注意ください。

※利用開始から借りたステーションと同じステーションに  
3分以内にご返却いただければ料金は発生しません。

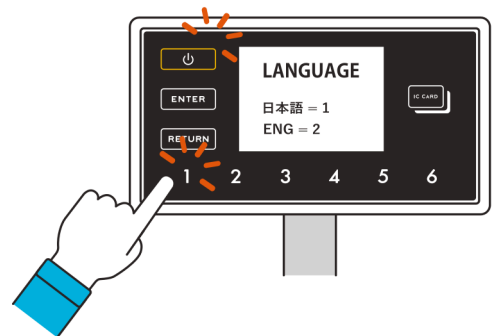


### Step 3

#### 車体のパネル起動・言語選択

車体にある操作パネルの電源をつけ  
該当する言語の番号を押下します。

※日本語の場合、「1」を押下します。



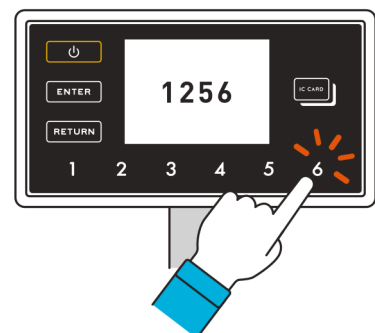
### Step 4

#### 車体のパネル操作「暗証番号入力」

予約時に付与された暗証番号 4 桁を入力すると  
自転車の鍵が解錠されます。

※暗証番号は、アプリのマップ画面もしくは

「メニュー」>「予約・利用履歴」ページより確認ができます。



# 返却予約方法 ～4ステップ～

## Step 1

### 「返却予約」押下

レンタルを開始するとマップ上に  
「返却予約」ボタンが表示されます。  
ボタンを押下します。  
※返却予約の有効期限は30分です。  
返却予約後30分が経過すると自動キャンセルされます。



## Step 2

### 返却ステーションを選択

返却したいステーションピンを押下します。  
※返却予約が可能なステーションのみ表示されます。



## Step 3

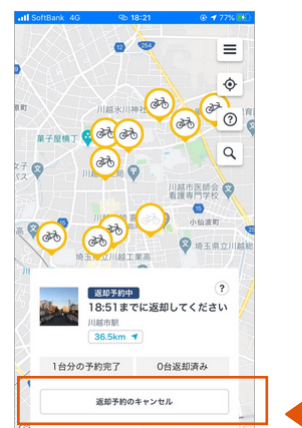
予約完了メッセージを確認  
返却予約の完了メッセージを確認し  
「OK」ボタンを押下します。



## Step 4

### 予約完了

返却予約が完了すると「返却予約中」のラベルが  
表示されます。指定時間までに返却してください。  
※返却予約をキャンセルする場合、  
「返却予約のキャンセル」ボタンを押下します。



# 自転車返却方法 ～4ステップ～



白いロック

## 白いロックの場合

自転車後方についているロック（鍵）の色によって返却方法は異なります。  
まずはどちらのロック（鍵）なのかご確認ください。

### Step 1

#### 手動で「施錠」

返却ステーションのラックに自転車を駐輪したら後輪の鍵を閉めます。



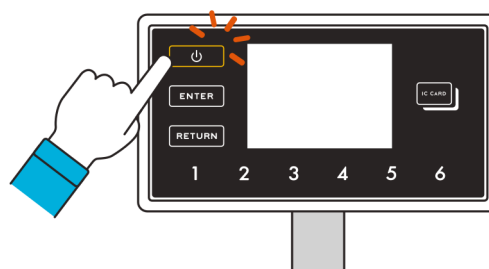
### Step 2

#### 車体のパネル操作「電源 ON」

自転車のハンドルの真ん中にある

操作パネルの「」ボタンを押下します。

※ボタンはゆっくり押下してください。

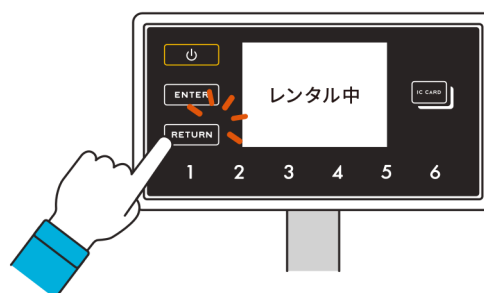


### Step 3

#### 車体のパネル操作「RETURN」

操作パネルから「」ボタンを押下します。

※ボタン「1」と間違わないようにゆっくり押します。



### Step 4

#### 「1」を押下し、返却完了確認

YES の「1」ボタンを押下し、返却完了画面が表示されることを確認します。

※返却完了まで数秒かかる場合があります。

返却完了画面を最後までご確認ください。



# 自転車一時駐輪・再利用方法



## 白いロックの場合

自転車後方についているロック（鍵）の色によって一時駐輪方法は異なります。まずはどちらのロック（鍵）なのかご確認ください。

## 一時駐輪

### 手動で「施錠」

自動車や歩行者に注意し、安全な場所に  
自転車を駐輪したら後輪の鍵を閉めます。  
※一時駐輪中は課金が発生します。

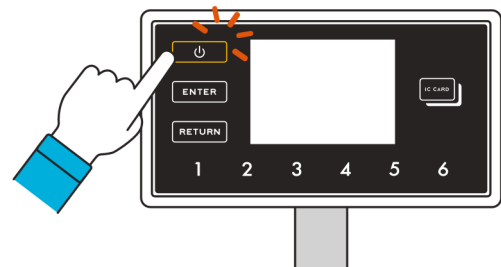


## 再利用・Step 1

### 車体のパネル操作「電源 ON」

自転車のハンドルの真ん中にある

操作パネルの「」ボタンを押下します。  
※ボタンはゆっくり押下してください。



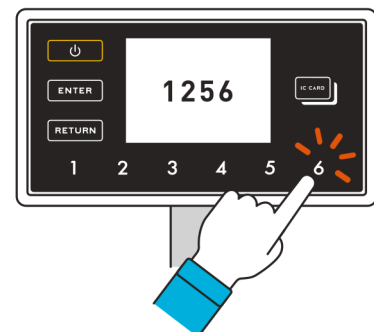
## 再利用・Step 2

### 車体のパネル操作「暗証番号入力」

予約時に付与された暗証番号4桁を入力すると  
自転車の鍵が解錠されます。

※暗証番号は、アプリのマップ画面もしくは

「メニュー」＞「予約・利用履歴」ページより確認ができます。



# 自転車利用開始方法



黒いロック

## 黒いロックの場合

自転車後方についているロック（鍵）の色によって解錠方法は異なります。  
まずはどちらのロック（鍵）なのかご確認ください。

### Step 1

#### 車両確認

ステーションより予約した自転車を  
確認します。

黒いロック部分にある車体番号をご確認ください。



### Step 2

#### 車体の点検

ご利用開始後、自転車に不具合がないか  
点検をお願いいたします。

※バッテリー残量がない場合、返却操作ができないため  
ご注意ください。

※利用開始から借りたステーションと同じステーションに  
3分以内にご返却いただければ料金は発生しません。

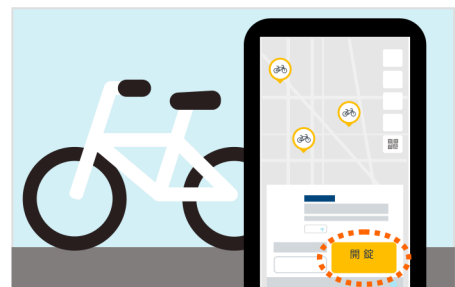


### Step 3

#### アプリで解錠

自転車の近くで、アプリ内の「解錠」ボタンを  
タップしてください。

自転車のロックが解錠されご利用いただけます。





# 自転車返却方法 ～ 4 ステップ～



黒いロック

## 黒いロックの場合

自転車後方についているロック（鍵）の色によって返却方法は異なります。まずはどちらのロック（鍵）なのかご確認ください。

### Step 1

#### 手動で「施錠」

返却ステーションのラックに自転車を駐輪したら後輪の鍵を閉めます。




### Step 2

#### 返却操作をおこなう

黒いロックの場合、ロック本体での返却操作もしくはアプリでの返却操作の2通りの方法がございます。いずれかの方法で返却を完了してください。

#### ・ロック本体で返却操作を行う

自転車の後輪の黒いロックにある「」ボタンを押します。ピッとブザー音が出るまで少し長押ししてください。



#### ・アプリで返却操作を行う

アプリ内、ステータスパネル内の返却ボタンをタップする。



### Step 3

#### LED ライトを確認し、返却完了

返却が完了すると、ピピッと2回ブザー音が鳴り、LEDランプが緑色に変わります。

同時にアプリ内メッセージに返却完了の通知が送られます。





# 自転車一時駐輪・再利用方法



 黒いロック

## 黒いロックの場合

自転車後方についているロック（鍵）の色によって一時駐輪方法は異なります。まずはどちらのロック（鍵）なのかご確認ください。

## 一時駐輪

### 手動で「施錠」

自動車や歩行者に注意し、安全な場所に自転車を駐輪したら後輪の鍵を閉めます。  
※一時駐輪中は課金が発生します。

手動



## 再利用・解錠方法

### アプリで解錠

自転車の近くで、アプリ内の「解錠」ボタンをタップしてください。自転車のロックが解錠されご利用を再開いただけます。

