

アプリをダウンロード

ご利用には会員登録が必要です。
アプリストアから「HELLO CYCLING」を
ダウンロード。



会員登録方法～簡単ステップ3～

Step 1

アカウント登録

案内にしたがって情報を入力します。
Yahoo! Japan IDやFacebookを利用して
登録することも可能です。



- ①電話番号
②メール アドレス
③登録した い パスワード
④氏名



Step 2

決済方法登録

クレジットカードやキャリア決済など
ご希望の決済方法を登録します。
※決済方法はあとでご登録いただくことも可能です。



ご利用可能な決済方法

- PayPay残高での支払い
- クレジットカード決済
- 各種キャリア決済（ドコモ払い、auかんたん決済、ソフトバンクまとめて支払い）
- Yahoo!ウォレット

Step 3

登録完了

クレジットカードやキャリア決済など
ご希望の決済方法を登録します。
※決済方法はあとでご登録いただくことも可能です。



自転車予約方法

Step 1

ステーション選択

マップより利用予定のステーションピンをタップするとステーションの詳細が表示されます。



◀ ステーションピン

◀ ステーション詳細

Step 2

自転車を選択

ステーション詳細から利用したい自転車を選んで「選択」ボタンを押下し、画面最後の

「自転車を予約」ボタンを押下します。

※最大4台まで予約ができます。



① 「選択」

② 「自転車を予約」

Step 3

自転車を予約

選択した自転車の詳細を確認し、下部の

「利用規約に同意する」をチェック、
「予約する」ボタンを押下します。



① チェック

② 「予約する」

Step 4

予約完了

予約が完了しました。
内容を確認し、ステーションまで
自転車を取りに行ってください。



自転車利用開始方法



白いロックの場合

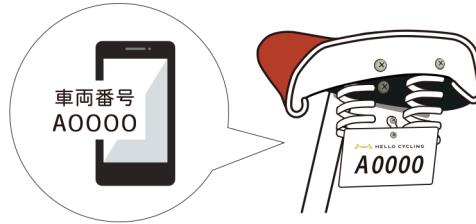
自転車後方についているロック（鍵）の色によって解錠方法は異なります。まずはどちらのロック（鍵）なのかご確認ください。

Step 1

車両確認

ステーションより予約した自転車を確認します。

※他の自転車に変更した場合、
アプリより「予約をキャンセル」して
再度ご予約ください。



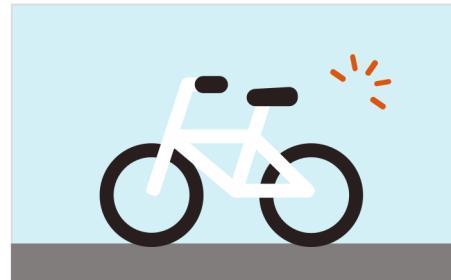
Step 2

車体の点検

ご利用開始後、自転車に不具合がないか点検をお願いいたします。

※バッテリー残量がない場合、返却操作ができないため
ご注意ください。

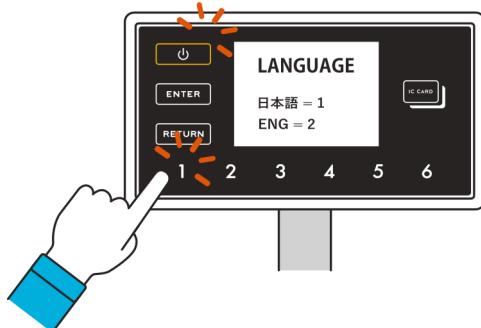
※利用開始から借りたステーションと同じステーションに
3分以内にご返却いただければ料金は発生しません。



Step 3

車体のパネル起動・言語選択

車体にある操作パネルの電源をつけ
該当する言語の番号を押下します。
※日本語の場合、「1」を押下します。



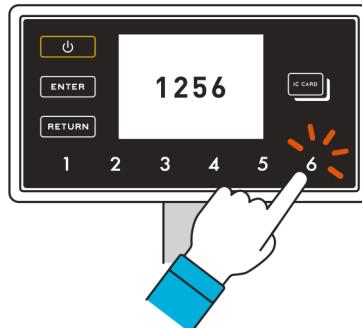
Step 4

車体のパネル操作「暗証番号入力」

予約時に付与された暗証番号 4 衔を入力すると
自転車の鍵が解錠されます。

※暗証番号は、アプリのマップ画面もしくは

「メニュー」>「予約・利用履歴」ページより確認ができます。



返却予約方法 ~4ステップ~

Step 1

「返却予約」押下

レンタルを開始するとマップ上に
「返却予約」ボタンが表示されます。

ボタンを押下します。

※返却予約の有効期限は30分です。

返却予約後30分が経過すると自動キャンセルされます。



「返却予約」

Step 2

返却ステーションを選択

返却したいステーションピンを押下します。

※返却予約が可能なステーションのみ表示されます。



Step 3

予約完了メッセージを確認

返却予約の完了メッセージを確認し

「OK」ボタンを押下します。



「OK」

Step 4

予約完了

返却予約が完了すると「返却予約中」のラベルが
表示されます。指定時間までに返却してください。

※返却予約をキャンセルする場合、

「返却予約のキャンセル」ボタンを押下します。



自転車返却方法 ~4ステップ~



白いロック

白いロックの場合

自転車後方にいるロット(鍵)の色によって返却方法は異なります。
まずはどちらのロット(鍵)なのかご確認ください。

Step 1

手動で「施錠」

返却ステーションのラックに自転車を駐輪したら後輪の鍵を閉めます。



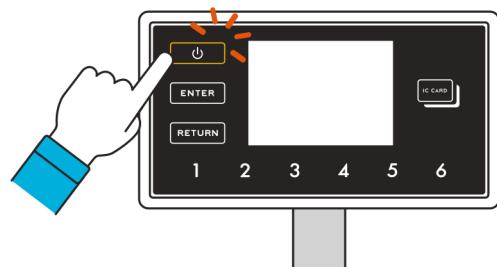
Step 2

車体のパネル操作「電源 ON」

自転車のハンドルの真ん中にある

操作パネルの「」ボタンを押下します。

※ボタンはゆっくり押下してください。



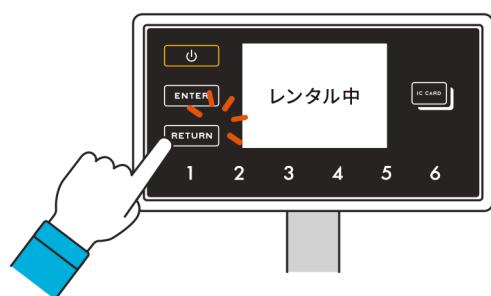
Step 3

車体のパネル操作「RETURN」

操作パネルから「

」ボタンを

押下します。※ボタン「1」と間違わないようにゆっくり押します。



Step 4

「1」を押下し、返却完了確認

YESの「1」ボタンを押下し、返却完了画面が表示されることを確認します。

※返却完了まで数秒かかる場合があります。

返却完了画面を最後までご確認ください。



自転車一時駐輪・再利用方法



白いロック

白いロックの場合

自転車後方についているロック（鍵）の色によって一時駐輪方法は異なります。まずはどちらのロック（鍵）なのかご確認ください。

一時駐輪

手動で「施錠」

自動車や歩行者に注意し、安全な場所に自転車を駐輪したら後輪の鍵を閉めます。
※一時駐輪中は課金が発生します。



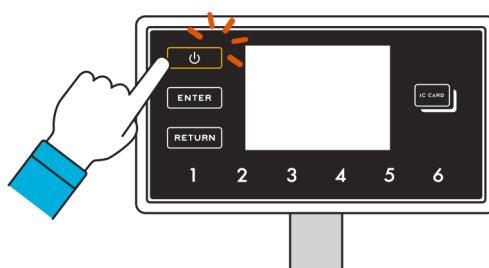
再利用・Step 1

車体のパネル操作 「電源 ON」

自転車のハンドルの真ん中にある

操作パネルの「」ボタンを押下します。

※ボタンはゆっくり押下してください。



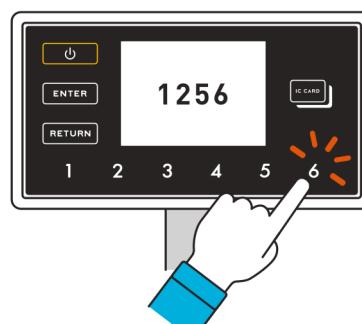
再利用・Step 2

車体のパネル操作 「暗証番号入力」

予約時に付与された暗証番号4桁を入力すると自転車の鍵が解錠されます。

※暗証番号は、アプリのマップ画面もしくは

「メニュー」>「予約・利用履歴」ページより確認ができます。



自転車利用開始方法



黒いロックの場合

自転車後方にしているロック（鍵）の色によって解錠方法は異なります。
まずはどちらのロック（鍵）なのかご確認ください。

Step 1

車両確認

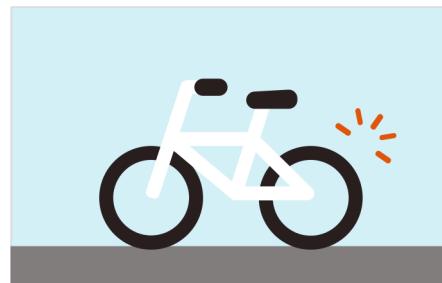
ステーションより予約した自転車を
確認します。
黒いロック部分にある車体番号をご確認ください。



Step 2

車体の点検

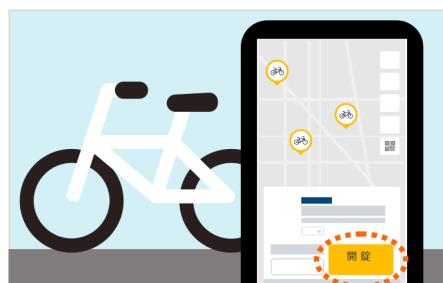
ご利用開始後、自転車に不具合がないか
点検をお願いいたします。
※バッテリー残量がない場合、返却操作ができないため
ご注意ください。
※利用開始から借りたステーションと同じステーションに
3分以内にご返却いただければ料金は発生しません。



Step 3

アプリで解錠

自転車の近くで、アプリ内の「解錠」ボタンを
タップしてください。
自転車のロックが解錠されご利用いただけます。



自転車返却方法 ~4ステップ~



黒いロックの場合

自転車後方にいるロック（鍵）の色によって返却方法は異なります。まずはどちらのロック（鍵）なのかご確認ください。

Step 1

手動で「施錠」

返却ステーションのラックに自転車を駐輪したら後輪の鍵を閉めます。



Step 2

返却操作をおこなう

黒いロックの場合、ロック本体での返却操作もしくはアプリでの返却操作の2通りの方法がございます。いずれかの方法で返却を完了してください。

・ロック本体で返却操作を行う

自転車の後輪の黒いロックにある
「」ボタンを押します。ピッピッとブザー音が
するまで少し長押ししてください。



・アプリで返却操作を行う

アプリ内、ステータスパネル内の返却ボタンを
タップする。



Step 3

LED ライトを確認し、返却完了

返却が完了すると、ピピッと2回ブザー音が鳴り、
LEDランプが緑色に変わります。
同時にアプリ内メッセージに返却完了の通知が
送られます。



自転車一時駐輪・再利用方法



黒いロック

黒いロックの場合

自転車後方についているロック（鍵）の色によって一時駐輪方法は異なります。まずはどちらのロック（鍵）なのかご確認ください。

一時駐輪

手動で「施錠」

自動車や歩行者に注意し、安全な場所に自転車を駐輪したら後輪の鍵を閉めます。
※一時駐輪中は課金が発生します。

手動



再利用・解錠方法

アプリで解錠

自転車の近くで、アプリ内の「解錠」ボタンをタップしてください。自転車のロックが解錠されご利用を再開いただけます。

